

Línea Ética

La Línea Ética es un mecanismo confidencial y seguro, diseñado para que los empleados, aliados estratégicos, proveedores, clientes y usuarios puedan reportar situaciones que afecten nuestro Código de Ética, Código de Buen Gobierno, el cumplimiento normativo y otras irregularidades puedan impactar la Compañía y su Sistema de Control Interno.

¿Qué tipo de temas se pueden tratar o denunciar a través de la Línea Ética?

- Casos éticos relacionados con fraude, hurto o actos malintencionados.
- Falsos reportes.
- Malversación de activos.
- Manipulación de estados financieros
- Actividades sospechosas.
- Abuso tecnológico.
- Incumplimiento en leyes o regulaciones.
- Conductas inapropiadas de la Compañía en relación con la gestión humana.
- Revelación de información privilegiada.
- Omisiones o ausencia de Controles en los procesos y productos.

[Conoce esta información con más detalle.](#)



Tuya

Línea Ética

¿Cómo comunicarse con la Línea Ética?

A través de la línea nacional: 018000 955541

A través del correo electrónico: lineaetica@tuya.com.co.

La línea telefónica estará disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.



The Tuya logo, consisting of the word 'tuya' in a white, cursive font, is centered within a red circle. This circle is part of a larger graphic design in the bottom right corner that includes overlapping teal and white shapes.