

## DECLARACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y PRESIDENTE FRENTE AL COMPROMISO CON LA ÉTICA E INTEGRIDAD

La Junta Directiva y el Presidente de Compañía de Financiamiento Tuya S.A., declaramos nuestro compromiso permanente con el Sistema de Ética e Integridad de nuestra Compañía y reiteramos el llamado a todos nuestros Grupos de Interés a cumplir con los lineamientos establecidos en el Código de Ética y Conducta, el cual constituye la principal manifestación sobre los postulados que rigen el comportamiento y la ética corporativa, en el marco de los principios y valores que fundamentan una gestión transparente e íntegra.

Nuestra Compañía, a lo largo de su historia, ha estado comprometida con un actuar ético y transparente; y por esto somos conscientes que todos los actos que sean contrarios a la ética y la integridad generan consecuencias negativas en el crecimiento rentable y sostenible de las empresas y del país, por lo que en nuestra Compañía rechazamos de forma categórica dichas acciones.

Conscientes de esta realidad, y convencidos de que la lucha contra dichos flagelos es responsabilidad de todos, dada la importancia e impacto socioeconómico que generan, declaramos y reiteramos nuestra cero tolerancia frente al fraude, la corrupción, el soborno y demás actos que contraríen los postulados éticos de nuestra Compañía, como parte de la gestión empresarial responsable que día a día desarrollamos.

Los estándares de conductas éticas, íntegras y transparentes han sido el punto de partida en nuestras relaciones con los diferentes grupos de interés. En este sentido, reconociendo que el cliente se encuentra en el centro de nuestra estrategia somos conscientes de que uno de los elementos esenciales para mantener un modelo de negocio viable y sostenible es la gestión de conductas apropiadas que garanticen la protección integral y el trato equitativo y justo de los consumidores financieros en todas las etapas de su relación con los productos y servicios que otorgamos.

Es por ello por lo que, en momentos en los que la sociedad exige transparencia y comportamientos que resalten la esencia del ser humano, enfatizar sobre estos temas es una forma más de demostrar el compromiso que tenemos con el desarrollo y el progreso de nuestra Compañía y del país.

Atentamente,

**Junta Directiva y Presidente**