

## Asistencias sin costo

- **Global Service**

Atención las 24 horas del día para informar si perdiste o hurtaron tu tarjeta y evitar tener transacciones no autorizadas en su cuenta.

Puedes comunicarte a los siguientes números sin costo:

1-800-MC-ASSIST (1-800-622-7747). En Estados Unidos, Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes, Puerto Rico y Canadá.

<b>País</b>	<b>Número Local Gratuito</b>
Alemania	0800-819-1040
Argentina	0800-555-0507
Brasil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
España	900-97-1231
Francia	0-800-90-1387
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Perú	0-800-50587
Portugal	800-8-11-272
Puerto Rico	1-800-307-7309
Reino Unido	0800-96-4767
Venezuela	0800-1-002-902

- **Garantía Extendida.**

La cobertura de Garantía Extendida extiende los términos de la Garantía original del fabricante o Garantía propia de la tienda hasta por un (1) año para las Compras Cubiertas que dejen de funcionar de forma satisfactoria y requieran reparaciones durante el periodo cubierto.

La cobertura es provista cuando usted usa su tarjeta Carulla MasterCard Gold para pagar en su totalidad la compra de artículos nuevos que están cubiertos. Por favor, asegúrese de guardar en un lugar seguro sus recibos de compra y la documentación relacionada a cualquier Garantía.

El beneficio ofrecido es de hasta USD\$200 por evento, con un agregado máximo de USD\$400 por un período de doce (12) meses.

- **Compra protegida**

Como Tarjetahabiente usted puede comprar confiado, sabiendo que la mayoría de las compras que haga con su tarjeta Carulla MasterCard Gold pueden estar protegidas en caso de hurto o daño Accidental durante los primeros cuarenta y cinco (45) días posteriores a la fecha de compra (indicada en el recibo de la tienda).

El monto del beneficio máximo es de hasta USD\$200 por incidente, sujeto a un máximo de USD\$400 por Cuenta por un periodo de doce (12) meses.

- **Precio Protegido**

La cobertura de Protección de Precios le permite realizar sus compras con confianza, sabiendo que puede obtener beneficios por esta cobertura. Si usted encuentra un precio más bajo por algo que compró con su tarjeta dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de realizada la compra, usted puede ser elegible para obtener beneficios bajo esta cobertura. Usted puede recibir un reembolso por la diferencia entre el precio que pagó por un artículo en su totalidad con su tarjeta Carulla MasterCard Gold elegible y un menor precio, el cual ha sido anunciado de forma impresa, (dentro de Colombia) o el Anuncio en Internet no relacionado con una Subasta o en un descuento por el mismo artículo (misma marca, tipo, nombre del modelo y/o número), en este caso, dentro de los siete (7) días después de realizar la compra en línea.