



Charlas de educación financiera

La Compañía está adelantando unas charlas especiales de educación y capacitación a nuestros clientes sobre la **Tarjeta Éxito®**, con el propósito de que se familiaricen con el manejo de temas importantes de la tarjeta, de una manera fácil, amena e ilustrativa.

Estas charlas son dictadas en salones de capacitación del Éxito todos los meses en las ciudades de Medellín, Bogotá, Cali, Barranquilla y Bucaramanga, y se llevarán a cabo hasta el mes de diciembre. A la fecha se han dictado 96 charlas, para una asistencia total de 1042 personas.

A los invitados se les entrega un plegable al momento de ingresar al salón, que contiene información relacionada con los temas objeto de la charla: Qué es **Tarjeta Éxito®**, beneficios de la tarjeta, la cuota la define el cliente, facturación y pagos, dónde realizar los pagos, importancia de pagar a tiempo, canales de atención, importancia de la clave y qué hacer en caso de pérdida o hurto.

Los clientes han manifestado una altísima satisfacción. Estos son algunos de los comentarios:

- “Los felicito por este espacio que nos dan para podernos informar sobre este producto”.
- “Felicitaciones por esta charla, ojalá sean más frecuentes”.
- “Muy buena la iniciativa de generar este tipo de charlas”.
- “Les agradezco por darme esta información que a veces no conocemos y tener contacto directo con **Tarjeta Éxito®**”.
- “Es interesante conocer sobre el manejo financiero y los diversos beneficios de la **Tarjeta Éxito®**”.
- “Gracias, es bueno que lo tengan en cuenta a uno para estas charlas, se aprende mucho”.
- “Las charlas son muy educativas en cuanto al uso y seguridad con la tarjeta, muy buena la capacitación”.
- “Felicitaciones, estas charlas nos despejan muchas dudas y aprendemos bastante”.



Si estás interesado en asistir a una de estas charlas, puedes comunicarte con la línea de Servicio al Cliente: desde Bogotá al 343 00 70, desde Medellín al 514 44 70, desde Cali al 554 05 70, o desde cualquier otra ciudad al 018000 978 888.

Para hacer tu vida **más fácil**

Recuerda:

Al momento de **comprar**

- El plazo será de 12 meses en forma automática.

Al momento de **cancelar tu cuota**

- No importa que tu plazo haya sido a 12 meses ya que podrás pagar en un plazo menor.
- Los intereses serán liquidados hasta el día del pago.
- Recuerda que pagas cuota de manejo solo si tienes saldo o utilizaciones durante el mes.

¡Para no olvidar!

- La cuota de manejo de tu Tarjeta Éxito se cobra mes vencido.
- La cuota de manejo de tu Tarjeta Éxito es muy similar a las de la mayoría de las tarjetas de crédito del mercado.

VIRTUALIZACIÓN DE EXTRACTOS

Con el propósito de vincularse a la conservación del medio ambiente, la Compañía inició en el mes de enero de 2013 la campaña **PIENSA VERDE**, en la cual ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de recibir su extracto de manera virtual. El eslogan de la campaña está inspirado en la responsabilidad con nuestro planeta:

– PAPEL = + COMODIDAD.

Los canales a través de los cuales puedes solicitar este servicio son la línea de servicio al cliente, la página web y nuestros centros de atención ubicados en los almacenes **Éxito**.

(A junio 21)
90.442
clientes han virtualizado
su extracto de **Tarjeta Éxito**



VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



Éxito® marca registrada de Almacenes Éxito S.A.
Tarjeta Éxito® emitida por TUYA S.A. Compañía de Financiamiento.

éxito®



si la tienes, lo tienes

3430070 Bogotá

5540570 Cali

5144470 Medellín

018000 978 888 Resto del país