

# Línea abierta

Boletín informativo  
**Tarjeta Éxito**  
No. 18

## TIPS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER TU TRANQUILIDAD



- ✓ Nuestra Compañía nunca te enviará correos electrónicos con links que te redireccionen a sitios en internet, recuerda reportar estos casos a la Línea de Servicio al Cliente inmediatamente ocurra el evento.
- ✓ Nuestra Compañía nunca te solicitará información personal o financiera por medio de correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales. Evita responder este tipo de mensajes donde te invitan a participar en sorteos, ofertas laborales, comerciales, entre otras.
- ✓ Ingresa a nuestra página web digitando directamente en tu navegador **www.tarjetaexito.com.co**, no ingreses a nuestra página desde enlaces de correos electrónicos. Recuerda que ante alguna sospecha de fraude, podrás comunicarte con la Línea de Servicio al Cliente.
- ✓ Evita ingresar a nuestra página web o hacer pagos electrónicos con tu Tarjeta Éxito, ingresando desde lugares públicos como: cafés internet o a través de redes públicas en centros comerciales, aeropuertos, entre otros.
- ✓ Evita entrar a nuestra página web desde tu listado de favoritos o desde una imagen con el logo de la Compañía.
- ✓ Realiza compras en sitios seguros, en estos la dirección web cuenta con el prefijo "https" y en ocasiones la "s" solo aparece en la página transaccional.
- ✓ Instala y actualiza periódicamente el antivirus de tu computador para estar protegido.
- ✓ Reporta cualquier caso de sospecha de fraude comunicándote a nuestra Línea de Servicio al Cliente.



**Medellín:** 514 44 70, **Bogotá:** 343 00 70, **Cali:** 554 05 70  
**Resto del país:** 01 8000 97 88 88.  
**Lunes a sábado** de 7:30 a.m. a 9:00 p.m.  
**Domingos y festivos** de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

# línea abierta

Ten presente qué  
consultas puedes  
realizar a través de la  
**Línea de Servicio al Cliente.**



Marca **1** + Clave. Consulta tu saldo, fecha, valor del próximo pago y cupo disponible de compras y avances.

Marca **2** + Clave. Consulta los últimos 4 movimientos.

Marca **3** + Clave. Paso asesor para otras consultas.

Marca **4** Bloqueo de tu Tarjeta por pérdida o hurto.

Marca **5** Para asesoría sobre adquisición de Tarjeta Éxito y consultar el estado de aprobación de tu solicitud.

**Opción 1** Consulta estado de aprobación

**Opción 2** Asesoría para adquisición de Tarjeta Éxito

Marca **6** Para cambio y bloqueo de tu clave.

**Opción 1** Cambio de clave

**Opción 2** Bloqueo de clave

\*Marca **7** Para solicitud de certificados.

**Opción 1** Paz y Salvo

**Opción 2** Certificado de Deuda

**Opción 3** Certificado al Día

**Opción 4** Movimiento Histórico

**Opción 5** Saldo Cero

**Opción 6** Referencia Comercial

**Opción 7** Otros Certificados

**Opción 8** Certificado

Declaración de Renta

**Opción 9** Costos Anuales

\*opción disponible a partir del 1 de noviembre de 2014.