

# línea abierta

Boletín informativo  
Tarjeta Éxito  
No. 22



## Educación Financiera



-  **Evita ingresar** a nuestra página web o hacer pagos electrónicos con tu Tarjeta Éxito, ingresando **desde lugares públicos como:** cafés internet o a través de redes públicas en centros comerciales, aeropuertos, entre otros.
-  **Evita entrar** a nuestra página web **desde tu listado de favoritos** o desde una imagen con el logo de la Compañía.
-  **Realiza compras en sitios seguros**, en estos la dirección web cuenta con el prefijo “https” y en ocasiones la “s” solo aparece en la página transaccional.
-  **Instala y actualiza** periódicamente el antivirus de tu computador para estar protegido.
-  **Memoriza tu clave personal**, nunca la escribas ni la compartas con nadie y cámbiala periódicamente.
-  **Evita utilizar claves de fácil identificación.**
-  **Ten en cuenta que ningún funcionario de Tarjeta Éxito solicitará la clave de tu tarjeta** telefónica o personalmente ni a través de correos electrónicos.
-  **Al pagar con tu Tarjeta Éxito no la pierdas de vista** y cuando te la devuelvan verifica que sea la tuya.
-  **Reporta a nuestro Centro de Contactos** el hurto o pérdida de tu Tarjeta Éxito inmediatamente ocurra el evento.

**Lunes a sábado** de 7:30 a.m. a 9:00 p.m.

**Domingos y festivos** de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.

**Medellín:** 514 44 70, **Bogotá:** 343 00 70, **Cali:** 554 05 70,

**Resto del país:** 01 8000 978 888.

# línea abierta



## ¿Sabías que...?

**La clave personal es muy importante** y con esta puedes acceder a **servicios y certificados** desde nuestro Centro de Contactos, Página Web y Tótem Telefónico:



### Centro de Contactos

- Pregunta tu **cupo disponible** • **Deuda total** • **Pago mínimo**
- **Fecha de pago** • **Últimos movimientos** • **Envío de extractos**
- **Generación de certificados** • **Consulta estado de aprobación de Tarjeta** • Para realizar preguntas, quejas, reclamos y solicitudes
- **Información general** como: dónde puedes comprar con tu Tarjeta Éxito o dónde pagar tu Tarjeta Éxito o Tarjeta Éxito MasterCard GOLD.



### Portal transaccional / Página Web

- Consulta tu **cupo disponible** • **Deuda total** • **Pago mínimo**
- **Fecha de pago** • **Últimos movimientos** • **Descarga tu extracto**
- **Genera certificados** • Para realizar preguntas, quejas, reclamos y solicitudes
- **Información general como:** dónde comprar o dónde puedes pagar tu Tarjeta Éxito o Tarjeta Éxito MasterCard GOLD.



### Tótem telefónico en los Centros de Atención

- Pregunta tu **cupo disponible** • **Deuda total** • **Pago mínimo**
- **Fecha de pago** • **Últimos movimientos** • **Envío de extractos**
- **Generación de certificados** • **Consulta estado de aprobación de Tarjeta** • Para realizar preguntas, quejas, reclamos y solicitudes
- **Información general** como: dónde puedes comprar con tu Tarjeta Éxito o dónde pagar tu Tarjeta Éxito o Tarjeta Éxito MasterCard GOLD.

¡Recuerda que para poder utilizar nuestros diferentes canales de información **debes tener tu clave personal**, si no la tienes acércate a uno de nuestros Centros de Atención de Tarjeta Éxito en los almacenes Éxito a nivel nacional!