

# línea abierta

Boletín informativo  
Tarjeta Éxito  
No. 23

## Información importante, para que tengas presente



**Pago mínimo** es el valor que debes pagar en un determinado mes y es diferente al pago total que es el valor completo de la deuda que tienes en tu tarjeta.



**Saldo disponible** es el valor que tienes en tu tarjeta para realizar compras o avances. Lo puedes consultar en nuestra página web, Centro de Contactos o Tótem Telefónico que está ubicado en nuestros Centros de Atención.



**Cupo** es el valor que tienes aprobado para realizar compras o avances con tu tarjeta.



**Fecha de corte** es el día en el que se hace el cierre para facturar las compras que hayas realizado durante el mes.

Todas las compras realizadas desde la fecha de corte del mes anterior hasta este día serán tenidas en cuenta para calcular tu valor a pagar.



**Fecha límite de pago** es el día máximo en el que debes realizar el pago de tu tarjeta. Si lo realizas después de esta fecha se te facturarán intereses por mora.



**Consulta periódicamente** tu saldo, así tendrás información oportuna y evitas el rechazo de tus avances y compras, puedes consultarlo fácilmente en nuestra página web.



# línea abierta



No recibir tu **extracto** de la tarjeta no te exime de realizar el pago, puedes consultar tu valor a pagar en nuestra página web, Centro de Contactos o Tótem Telefónico que está ubicado en nuestros Centros de Atención.



Selecciona el número de cuotas para diferir tu compra, teniendo en cuenta el valor de tu cuota a pagar. Si realizas **compras** a mayor plazo vas a tener menor cuota y a menor plazo vas a tener mayor cuota.



Elige el **plazo de 1 a 48** meses para compras y avances nacionales.

Recuerda que puedes utilizar nuestros diferentes **canales de información** como:

- Centro de Contactos.
- Portal transaccional: [www.tarjetaexito.com.co](http://www.tarjetaexito.com.co).
- Tótem telefónico en los Centros de Atención.

Para que puedas tener información en estos canales, es necesario que tengas **tu clave** personal, si no la tienes, acércate a cualquiera de nuestros Centros de Atención de Tarjeta Éxito ubicados en los almacenes Éxito a nivel nacional y solicítala.

Centro de Contactos: Medellín: 514 44 70 - Bogotá: 343 0070 - Cali: 554 0570 - Resto del País: 01 8000 978 888



[www.tarjetaexito.com.co](http://www.tarjetaexito.com.co)

tarjeta **éxito**  
para servirte