

BOLETÍN LÍNEA ABIERTA

Todo lo que necesitas saber sobre tu **Tarjeta Éxito**.



¿Qué son las centrales de información?

Son entidades a las que TUYA reporta mensualmente el comportamiento crediticio de sus clientes.



Reporte positivo: cuando la(s) persona(s) naturales o jurídicas están al día en sus obligaciones.



Reporte negativo: cuando la(s) persona(s) naturales y jurídicas se encuentran con una mora mayor o igual a 30 días en sus cuotas u obligaciones.

Como entidad financiera debemos reportar al cierre de cada mes, el comportamiento de pago de los clientes, bien sea positivo o negativo, conforme con lo establecido en la **Ley 1266 de 2008**.

**Las entidades a las cuales se realiza el reporte son:
DATACRÉDITO, PROCRÉDITO y CIFIN (TRANSUNION)**

La información de las centrales de riesgo hace parte de todo el estudio que se hace a los clientes para acceder a un crédito, por eso es tan importante mantener un **buen historial crediticio**.

Cuanto tiempo permanece un reporte negativo en una central de información?

El término máximo de permanencia de la información negativa en los bancos de datos será de 4 años, a partir de la fecha en que sean pagadas las cuotas, o que se extinga la obligación por cualquier modo. Si la mora es inferior a dos años, no podrá exceder el doble de la mora.

BOLETÍN

LÍNEA ABIERTA

¿Qué hacer cuando
no recibas tu extracto
y quieras pagar tu tarjeta?

Conoce las diferentes maneras de consultar tu extracto, ¡es muy fácil de hacerlo!

Portal Transaccional: www.tarjetaexito.com.co

Punto Express: ubicados en los Centros de Atención de Tarjeta Éxito en los almacenes Éxito del país.

Debes imprimirlo y acercarte a las cajas registradoras de los almacenes del Grupo Éxito o a los bancos: Bancolombia, Banco Caja Social y Banco AV Villas, o a los Corresponsales Bancarios de Bancolombia y Banco Caja Social.

O si deseas pagar sin necesidad de tener el extracto, puedes consultar tu **pago mínimo** en el **Centro Telefónico** o en facebook con la ayuda de **Ana AsistenteTuya** y realizar el pago a través de **PSE** en nuestro sitio web www.tarjetaexito.com.co o acércate con tu tarjeta a las cajas registradoras de los almacenes del Grupo Éxito o en los bancos mencionados con el número de **convenio 31363**.

www.tarjetaexito.com.co



Línea gratuita
01 8000 978 888



tarjeta **éxito**

para servirte

Tarjeta Éxito®, Tarjeta Éxito® Mastercard Gold emitidas por TUYA S.A. Compañía de Financiamiento.
Aprobación sujeta a análisis de riesgo de Tuya S.A.