

línea abierta



Boletín informativo
tarjeta éxito®

No. 6

abril a junio de 2011

El buen uso del crédito

El crédito nos da la oportunidad de cumplir muchas de las metas que nos hemos trazado y es una alternativa para aquellos momentos en los que debemos tomar decisiones que impliquen recursos económicos, desde la compra de un regalo para los seres queridos, hasta la compra de los productos que necesitamos, queremos y soñamos.

Quando tenemos acceso a un crédito es muy importante hacer un adecuado manejo del mismo, de tal manera que no nos afecte la historia crediticia, ni nuestra calidad de vida y la de nuestra familia.

A la hora de acceder a un crédito es importante tener presente:

- **Capacidad de endeudamiento:** Cuántos son nuestros ingresos fijos y de cuánto podemos disponer mensualmente para poder cumplir con el pago de las cuotas.

- **Plazo de pago:** De acuerdo con la capacidad de endeudamiento, definir a cuántas cuotas (meses) debemos poner el crédito. Recordemos que a mayor plazo, menor cuota.

- **No acceder a más créditos de los que podemos tener.**

Un crédito nos puede mejorar la calidad de vida y nos acerca al cumplimiento de los sueños. Tarjeta éxito confía en sus clientes y contribuye a una cultura crediticia responsable.



¿NOS NECESITAS?

Acércate a cualquiera de nuestros 97 centros de atención en los almacenes. Llámanos: **Medellín**, al 514 4470. **Bogotá**, al 343 0070. **Cali**, al 554 0570. En el resto del país, al 018000 510 770.



Si la tienes, lo tienes

Nuevos
comercios
asociados

Cambiar para mejorar

En **tarjeta éxito** mejoramos todos los días, por eso hemos hecho algunos cambios para garantizarte una mejor atención cada vez que lo necesites.

A partir del 18 de abril, desde la comodidad de tu hogar, podrás realizar las siguientes consultas a través de la línea de servicio al cliente **01 8000 510 770**:

- Consulta de fecha de pago.
- Consulta de valor a pagar.
- Consulta de cupo disponible total.
- Consulta de cupo disponible para avances.
- Consulta estado actual del crédito.
- Solicitud de certificados al día/ paz y salvo.
- Solicitud de modificación de cuota.
- Solicitud de cambio de fecha de pago.
- Solicitud aclaración de extractos.

Desde esta fecha, estas consultas no estarán disponibles en los centros de atención de **tarjeta éxito** ubicados en los almacenes del **grupo éxito**.

La importancia de la clave

La clave es un número que identifica al titular de la **tarjeta éxito** y que constituye una seguridad para realizar algunas operaciones con la misma.

Te recomendamos proteger tu **tarjeta éxito** así como tu clave, ya que éstas son personales e intransferibles. Si sospechas que alguien conoce tu clave, cámbiala inmediatamente.

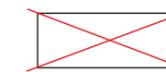
Tarjeta éxito nunca solicitará, por correo electrónico o por teléfono, tu clave.

Evita utilizar claves de fácil identificación, tales como fechas de nacimiento, teléfonos o parte de tu cédula de identidad.

No debes ingresar tu clave frente a desconocidos y no permitas que personas extrañas permanezcan a tu alrededor mientras realizas alguna operación que requiera el ingreso de tu clave.

Evita perder de vista tu **tarjeta éxito** al pagar en establecimientos comerciales y verifica que sea la tuya cuando te la devuelvan.

Ahora con tu
tarjeta éxito
puedes pagar en:



S
A
N
C
H
O
B
B
D
D
O
Cliente: tarjeta éxito
Pieza: Boletín
Tamaño: 15 cm x 20,5 cm
Responsable: Sebastian Castellanos
Fecha: Enero 21 de 2011
OT:

FAVOR VERIFICAR LA INFORMACIÓN ANTES DE REALIZAR LA PRODUCCIÓN.