



Cientes de Tuya podrán pagar sin contacto con celulares Android

- Se calcula que este nuevo método de pago facilitará compras más ágiles y rápidas para cerca de 500 mil personas que cuentan con las tarjetas Éxito, Carulla, Viva y Club del Comerciante Mastercard, y que cuentan con este sistema operativo en sus celulares.
- El pago sin contacto también favorece la bioseguridad de los clientes al reducir el contacto con las tarjetas físicas y con el dinero en efectivo.
- Tuya es el primer aliado financiero del retail en Colombia en habilitar esta tecnología y una de las tres compañías del sector financiero del país que cuenta con esta opción de pago para sus clientes.
- La Compañía consolida su apuesta por la innovación en experiencias de compra. Desde el año pasado sus clientes con tarjetas Mastercard pueden pagar también con todos los instrumentos habilitados en el país como relojes inteligentes de las marcas Garmin y Fitbit, y celulares y relojes con sistema operativo iOS.

Medellín, 1 de abril de 2022. En su apuesta por la transformación digital y con el propósito de diversificar los modelos de pago para hacer más fácil la vida de los colombianos, la Compañía de Financiamiento Tuya habilitó para los clientes de sus tarjetas de crédito Éxito Pro Mastercard, Éxito Gold Mastercard, Carulla Gold Mastercard, Carulla Mastercard Black, Viva Mastercard y Club del Comerciante Mastercard el pago sin contacto en comercios de todo el país a través de celulares con sistema operativo Android.

Esta nueva opción, que se suma a otras habilitadas por la Compañía en meses anteriores a través de otros sistemas operativos, permite efectuar las compras sin necesidad de usar dinero en efectivo o presentar la tarjeta de crédito física, lo cual contribuye para que las transacciones se realicen de manera rápida evitando el contacto tanto con las manos del vendedor como con el datáfono. También favorece la seguridad del cliente porque sus datos son protegidos con un doble factor de autenticación al solicitar el desbloqueo del celular para efectuar la transacción.

Según Ana Carolina Del Campo, Líder de Pagos de Tuya, “habilitar los pagos sin contacto a través de celulares Android es resultado de la transformación digital que estamos viviendo desde hace varios años en la Compañía con la mirada puesta en el cliente, lo cual nos ha permitido fortalecer nuestro ecosistema digital abierto y contribuir a la transformación de experiencias de compra en el país.

En Tuya asumimos el reto de que los colombianos puedan pagar con su celular como si fuera su tarjeta de crédito y para ello desarrollamos una funcionalidad dentro de la app Tuya que facilita estas transacciones impactando positivamente su cotidianidad y los negocios de nuestros aliados”.

Para usar esta nueva forma de pago los clientes de Tuya deben tener un dispositivo móvil Android que cuente con tecnología NFC (*Near Field Communication*) la cual permite realizar sus compras sin necesidad de introducir la tarjeta en el datáfono. Además, deben activar la tarjeta desde la opción 'Paga sin contacto con tu celular' en el menú desplegable de la app Tuya y, al momento del pago, desbloquear el celular y acercarlo a un datáfono que cuente con tecnología de pago sin contacto.

La manera más rápida de identificar si un dispositivo móvil Android cuenta con tecnología NFC es ingresando a la opción de configuración y escribir la sigla NFC en la lupa que aparece disponible en esa pestaña. El celular indicará si el equipo cuenta o no con esa tecnología.

Contexto: pagos digitales en auge

La pandemia generada por el COVID-19 aceleró la transformación digital de la sociedad impactando positivamente la adopción y crecimiento de los pagos sin contacto en Latinoamérica. Según un estudio desarrollado por Mastercard, el 35% de las personas en la región indican que han aumentado el uso de pagos sin contacto, citando como ventajas la simplicidad, seguridad e higiene.

El estudio también indica que el impacto del distanciamiento social y otras normas de bioseguridad implementadas durante la pandemia en los diferentes países, se vieron reflejados en el comportamiento de pago del consumidor de ahí que el 84% de los latinoamericanos creen que el pago sin contacto es una forma más higiénica de pagar y de cuidar su salud. En el caso particular de Colombia, el 61% de las personas consultadas dijeron preferir el pago sin contacto usando menos efectivo en sus compras y transacciones.

Tuya impulsa la inclusión financiera y digital de los colombianos

Compañía de Financiamiento Tuya S.A. es uno de los principales emisores de tarjetas de crédito en Colombia con un stock cercano a 2.8 millones de tarjetas al cierre del año 2021. De igual manera, ofrece variadas modalidades de créditos de consumo diferentes a tarjetas de crédito y, en su apuesta por la inclusión financiera de la base de la pirámide, diseñó un producto de crédito de bajo monto para personas que no tienen experiencia en el sector financiero.

En 2021 Tuya desembolsó más de \$832 mil millones en créditos de consumo llegando a 88mil clientes con este producto. Adicionalmente, siguió ofreciendo al mercado la billetera digital TuyaPay, primer producto transaccional y de apertura 100% digital, que a la fecha cuenta con más de 805 mil usuarios.

La Compañía establece alianzas con grandes empresas de diferentes sectores para hacer más fácil la cotidianidad de los colombianos. Sus productos, Tarjeta Éxito y Tarjeta Carulla, son uno de los medios de pago dentro del mayor retail de Colombia y la Tarjeta Alkosto, producto de una alianza con esta cadena. También, en alianza con Recaudo Bogotá a través del aplicativo SmartOne, TuyaPay se convirtió en uno de los medios de recarga digital de la tarjeta tulla del Transmilenio.

Por otro lado, y con el objetivo de seguir promoviendo la inclusión financiera, y a su vez, la democratización de los viajes aéreos, Tuya de la mano de la aerolínea Viva y Puntos Colombia tienen una alianza para que más de seis millones de colombianos puedan viajar más gracias a la Tarjeta Viva Mastercard, una apuesta única en el segmento de tarjetas de crédito en el país. A la fecha, cerca de 9 mil viajeros cuentan con su Tarjeta Viva Mastercard.

La Compañía cuenta con el respaldo de sus accionistas: Grupo Bancolombia y Grupo Éxito.

Haz clic en cada ícono y conoce:



¿Cómo compruebo si mi celular tiene NFC?



¿Cómo inscribo mi tarjeta de crédito Mastercard en la app Tuya para pagar sin contacto con celular Android?



¿Cómo pago sin contacto con celular Android?

También te compartimos adjunto audio de Ana Carolina Del Campo, Líder de Pagos de Tuya y una fotografía que puedes usar para ambientar la noticia.

Contacto de prensa:

Mario Andrés

Grisales Colorado

Miembro SMT Te Cuento

Cel: +57 321 713 5616

mgrisales70@tuya.com.co

Natalia

Valdés Duque

Líder SMT Te Cuento

Cel: +57 312 288 3594

nvaldes@tuya.com.co

