

POLÍTICAS DE USO DEL SITIO WEB, PORTAL TRANSACCIONAL, APP Y PUNTO EXPRESS:

La página www.tuya.com.co, el portal transaccional, APP y Punto Express (en adelante los “Sitios”) son servicios establecidos por TUYA S.A., para facilitar a sus clientes y visitantes el acceso a sus productos y servicios, información económica y financiera, cuya utilización se regirá por los siguientes términos y condiciones:

CONTENIDO

Los Sitios tienen un contenido informativo y un contenido transaccional. Respecto al contenido informativo, se manifiesta que los datos e información allí contenidos no deben interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de TUYA S.A., para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad de El Usuario. Los valores, tasas de interés y demás datos que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones.

TUYA S.A., en ningún caso será responsable por los perjuicios o consecuencias, directas o indirectas, derivados de la interpretación o mal uso de la información contenida en estos Sitios, razón por la cual, el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad de El Usuario. Asimismo, TUYA S.A., no responderá por la oportunidad y suficiencia de la información contenida en los Sitios, ni de la veracidad o exactitud de los documentos que establezcan enlaces a esta publicación, ni por eventuales problemas de carácter técnico, inexactitudes, omisiones o errores de transcripción que pudieran afectar el contenido de los Sitios o de los enlaces contenidos en estos. Teniendo en cuenta lo anterior, se advierte al El Usuario sobre la necesidad de validar la información antes de hacer uso de la misma.

TUYA S.A., se reserva el derecho de modificar, alterar o suprimir los contenidos de los Sitios sin necesidad de previo aviso. El contenido de carácter informativo de los mismos es desarrollado por TUYA S.A. o un tercero autorizado, y no compromete el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados.

Respecto al contenido transaccional se manifiesta que una vez El Usuario se haya registrado como cliente de TUYA S.A. y valide su acceso con documento de identidad y clave, podrá realizar directamente sus operaciones desde nuestros Sitios, y dichas transacciones se regirán por los términos y condiciones que encontrará en la página transaccional. TUYA S.A. estará facultado para exigir en ciertas transacciones, seguridades adicionales.

SERVICIO

TUYA S.A. no garantiza la disponibilidad permanente e ininterrumpida de los Sitios, ni que el acceso a éste sea libre de errores o que el servicio o el servidor estén libres de virus u otros agentes nocivos. Cuando El Usuario acceda al sitio, será responsable de tomar las medidas pertinentes para evitar y/o corregir los efectos nocivos.

VÍNCULOS DE TUYA S.A. CON OTROS SITIOS EN INTERNET

TUYA S.A. facilita el acceso a sus Usuarios a otros sitios de la Internet a través de "vínculos", como un servicio de valor agregado. La inclusión de éstos en el sitio www.tuya.com.co o en los demás Sitios, no implica ninguna relación distinta del "vínculo" mismo, entre TUYA S.A. y el operador del sitio vinculado. El "vínculo" no significa la aprobación del sitio vinculado por parte de TUYA S.A., ni la garantía por parte de TUYA S.A. de los productos, servicios e información ofrecidos por el sitio vinculado.

Por lo tanto, cualquier transacción que El Usuario lleve a cabo con los sitios vinculados de www.tuya.com.co, se realiza única y exclusivamente entre El Usuario y el sitio vinculado, bajo su propia responsabilidad. Los sitios vinculados a www.tuya.com.co o demás Sitios no están controlados por TUYA S.A., razón por la cual, TUYA S.A. no se hace responsable del contenido de estos sitios, ni por las transmisiones recibidas desde y hacia cualquiera de ellos.

DERECHO DE PROPIEDAD

El Usuario reconoce que el contenido de los Sitios, ubicados bien sea en la publicidad de los sitios vinculados, o en la información que le sea presentada por TUYA S.A., directamente o a través de un tercero autorizado, está protegido por las normas legales de protección a los derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc.

El Usuario de estos Sitios deberá abstenerse sin la previa autorización escrita de TUYA S.A., de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en los mismos, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de las normas colombianas vigentes sobre propiedad industrial y protección a los derechos de autor.

El Usuario no podrá hacer copia de su contenido para fines comerciales.

SEGURIDAD

TUYA S.A. ha implementado procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración y hurto de los Datos Personales. No obstante lo anterior, es importante tener en cuenta que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas sin que de ello se derive responsabilidad para TUYA S.A.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a TUYA S.A. o a cualquier tercero por los usos indebidos de los Sitios.

LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

El presente reglamento contiene lineamientos, cuyo propósito es manifestar el compromiso de TUYA S.A. con la protección de datos de cada Usuario y se entiende como un anexo al Reglamento de Términos y Condiciones de Uso de El Servicio para todos sus efectos legales. Por lo tanto, El Usuario y TUYA S.A. se sujetan a las siguientes reglas:

1. En ejecución de El Servicio, TUYA S.A. se propone almacenar cierta información personal de El Usuario, que en adelante será llamada "los Datos" y serán tomados por TUYA S.A. con el propósito exclusivo de:
 - Mantener y mejorar las condiciones en que se presta El Servicio, así como su mantenimiento, gestión, administración, prestación y ampliación.
 - Optimizar el uso de El Servicio por parte de El Usuario.
2. Los Datos serán objeto de tratamiento automatizado por parte de TUYA S.A. directamente o a través de un proveedor de hospedaje seguro, que los incorporará a los correspondientes archivos automatizados y que serán responsabilidad de TUYA S.A.
3. TUYA S.A. garantiza privacidad total en los datos relativos a la transaccionalidad, integridad en los mensajes intercambiados y mecanismos que permitan que una vez realizada una transacción, quede constancia de ello.
4. TUYA S.A. ha adoptado niveles de seguridad adecuados para proteger los Datos suministrados a través de El Servicio y ha tomado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o hurto de los Datos, según consta en el reglamento de Términos y Condiciones de Uso del Servicio.
5. Cualquier cesión de los Datos a terceros por parte de TUYA S.A. o del proveedor autorizado así como el uso de los mismos para finalidades diferentes a las mencionadas en este reglamento, deberá obtener el consentimiento previo y expreso de El Usuario, dado por cualquier medio idóneo. Por regla general, TUYA S.A. no revelará Dato alguno a terceras personas, excepto cuando TUYA S.A. considere de buena fe que la ley así lo requiere o si El Usuario ha dado su autorización.

REGLAMENTO DE USO DEL PORTAL TRANSACCIONAL TARJETA EXITO

Por la utilización de los servicios o productos ofrecidos por TUYA S.A. a través de su página web (www.tuya.com.co), EL CLIENTE acepta el reglamento de utilización de servicios por Internet, en adelante El Servicio, que se registrá por las siguientes condiciones:

1. Podrán utilizar el Servicio los clientes de TUYA S.A., que se encuentren vinculados y a quienes se haya suministrado clave o número de identificación personal (NIP), o que se lleguen vincular mediante firma digital, siempre y cuando TUYA S.A. lo hubiere habilitado conforme se establece más adelante.
2. El Servicio permitirá a EL CLIENTE una comunicación directa vía Internet con TUYA S.A., con el fin de darle a EL CLIENTE información y/o permitirle la realización de operaciones y transacciones bancarias determinadas o habilitadas por TUYA S.A. Dichas transacciones se regularán por los convenios particulares celebrados entre TUYA S.A. y EL CLIENTE, por el reglamento de utilización del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre bancaria.
3. EL CLIENTE, siempre y cuando estuviere habilitado para ello, podrá hacer entre otros, los siguientes actos, operaciones o transacciones. En general EL CLIENTE, por medio del NIP que le ha suministrado o habilitado TUYA S.A., o mediante su firma digital en los términos de la ley de comercio electrónico, podrá identificarse ante TUYA S.A. y ejecutar las distintas operaciones o transacciones que se encuentren disponibles en ese momento. Igualmente es entendido que con

dicho NIP y/o firma digital EL CLIENTE podrá identificarse ante terceros de acuerdo a los convenios particulares que tenga celebrado TUYA S.A. con tales terceros y en los cuales el NIP o firma digital sea el elemento que lo identifique en sus relaciones. Para realizar consultas, débitos o transferencias, TUYA S.A. deberá previamente haber obtenido la autorización del respectivo tercero.

4. Para poder acceder al Servicio, EL CLIENTE deberá disponer de los medios físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. EL CLIENTE adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el Servicio, y TUYA S.A. no se hará responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.

5. Para acceder al Servicio, TUYA S.A. habilitará a EL CLIENTE un Número de Identificación Personal NIP y/o firma digital (Clave Secreta), que constituirá la firma electrónica que identificará a EL CLIENTE en sus relaciones con TUYA S.A. EL CLIENTE se obliga a mantener en absoluta reserva dicha Clave Secreta, a fin de que nadie más que él tenga acceso a los servicios ofrecidos; por lo tanto, EL CLIENTE no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen. TUYA S.A. no se hará responsable de los perjuicios que pueda sufrir EL CLIENTE por el incumplimiento de la obligación que aquí asume.

6. EL CLIENTE acepta desde ahora como prueba de las operaciones y/o transacciones efectuadas, los registros electrónicos que se originen bajo la clave, reconociendo como veraces dichos registros, los listados, cintas, extractos, etc., que se originen en TUYA S.A. bajo su clave y/o firma digital.

7. TUYA S.A. procurará que el Servicio esté disponible para EL CLIENTE las veinticuatro (24) horas, todos los días, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones de operaciones específicas establecidas por TUYA S.A. TUYA S.A. procesará la información y las operaciones en el momento en que EL CLIENTE active el Servicio mediante la respectiva clave y/o firma digital, siempre y cuando, fueren legal o convencionalmente posibles. No obstante lo anterior, las operaciones que realice con la información suministrada durante el día estarán sometidas a verificación por parte TUYA S.A., autorizando EL CLIENTE desde ahora los ajustes, débitos o créditos, que éste efectúe en razón de dicha verificación, que en todo caso será justificada.

8. TUYA S.A. se reserva el derecho de interrumpir o suspender el Servicio por dificultades técnicas, de seguridad, por los problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de teléfonos, energía, etc; así mismo, podrá establecer límites a las operaciones a realizar a través del Servicio. TUYA S.A. podrá, sin que haya lugar a indemnización alguna, denegar utilidades o transacciones, bloquear temporal o definitivamente, cancelar o revocar total o parcialmente los servicios u operaciones en los siguientes eventos: 1. Mora en el pago de cualquier obligación a favor de TUYA S.A. 2. En el evento de presentarse irregularidades en el uso de cualquiera de los servicios. 3. Como medida de seguridad para TUYA S.A. o para el mismo CLIENTE por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho.

9. EL CLIENTE se acoge a los horarios de corte contable que practique internamente TUYA S.A. y los que permitan las entidades reguladoras, para determinar en cual día quedarán registradas las operaciones realizadas por EL CLIENTE.

10. TUYA S.A. se reserva el derecho de adicionar, suspender y/o cancelar alguno de los productos ofrecidos a EL CLIENTE a través del Servicio, sin que ello genere indemnización alguna.

11. TUYA S.A. queda con facultad de establecer y cobrar a EL CLIENTE las tarifas y/o comisiones que defina por concepto de la utilización de los diferentes servicios, productos o transacciones ofrecidos, que podrán fijarse o determinarse por operación realizada y/o por tiempo de conexión, o por volumen de operaciones, bien sea en el momento de prestación del servicio o posteriormente o estableciendo un cargo mínimo. De lo anterior se dará aviso a EL CLIENTE.

12. Cualquier reclamo derivado del presente Servicio o costos del mismo deberá hacerse dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la transacción objeto de reclamo. Transcurrido este lapso sin reclamación de EL CLIENTE se considerarán aprobadas transacciones o cargos.

13. Además de las obligaciones contenidas en el presente reglamento y en los contratos, convenios o reglamentos que regulan cada producto o servicio, EL CLIENTE se obliga específicamente a: a) No permitir que terceras personas operen el Servicio mediante la clave y/o firma digital. b) Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan operar el servicio, sin perjuicio de la responsabilidad que asume EL CLIENTE por dichas operaciones. c) Seguir las recomendaciones en cuanto a forma de operar y seguridades del Servicio. d) Guardar debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades del Servicio.

14. TUYA S.A. no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos: a) Por el uso indebido del Servicio por parte de las personas autorizadas o no por EL CLIENTE. En consecuencia, EL CLIENTE asume toda la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante el Servicio al sistema de computación de TUYA S.A., sin requisito distinto a que la orden se haya impartido a través del Servicio y empleando las claves de acceso en los términos establecidos en el presente reglamento. b) Por los perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir EL CLIENTE a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su sistema de computación, a causa de fallas en el equipo de EL CLIENTE, redes telefónicas u otras, ajenas al control de TUYA S.A., así como por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del Servicio. c) Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios a EL CLIENTE que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de operaciones y transacciones. d) Si las operaciones no pueden realizarse por causas atribuidas a EL CLIENTE, tales como falta o insuficiencia de cupo disponible o por incorrecta operación del sistema, omisiones o insuficiencia de información en los formularios y solicitudes, por daños en los sistemas de transmisión de datos, por la no realización de transacciones en el respectivo período de facturación, porque así lo determinó el área responsable de TUYA S.A., por tener la última factura totalmente pagada, u otros eventos que estén por fuera del control de TUYA S.A. o este los haya así establecido. e) TUYA S.A. no tendrá responsabilidad o carga alguna frente a Proveedores, Sitios de Terceros, y cualquier otra persona respecto a cualquier acto, omisión o garantía ofrecidos por dichos terceros, pues TUYA S.A. queda desligado de cualquier negocio celebrado entre EL CLIENTE y dichos terceros. f) Por perjuicios derivados de inconvenientes ocasionados por el hecho de que el proveedor de bienes o servicios no actualice oportunamente sus bases de datos de facturación, o por que hubiese efectuado actualizaciones con datos errados y que como consecuencia de ello, el pago no pueda hacerse o se realice por un valor o en una fecha errados. g) Por la información publicada en los sitios con los cuales la Página web posee vínculos.

15. Para la prestación del servicio, TUYA S.A. podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero designado por éste, que cumpla con adecuados estándares de seguridad. En tal caso, EL CLIENTE autoriza expresamente a dicho tercero para conocer la información necesaria para la ejecución del servicio, con fines estrictamente transaccionales.

16. El presente reglamento tendrá una vigencia indefinida. TUYA S.A. en cualquier momento, puede cancelar, modificar, limitar o adicionar los términos y condiciones de este reglamento, mediante aviso a través de su Página Web o por cualquier otro medio, y que se entenderán aceptados si EL CLIENTE continúa ejecutando el Servicio. La suspensión, limitación o cancelación de servicios por parte de TUYA S.A., no dará lugar a ninguna reclamación de responsabilidad o perjuicio en favor de EL CLIENTE o terceros. En caso de discrepancia entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en las páginas Web relacionadas, primarán la versión impresa.

17. EL CLIENTE deberá registrar en TUYA S.A. su domicilio y dirección, tanto física como de correo electrónico y deberá notificar por escrito todo cambio de los mismos. Las notificaciones y correspondencia remitidas a tales direcciones por TUYA S.A., tendrán plena validez.

18. EL CLIENTE reconoce desde ahora que todo el Software y cualquier tipo de código usado en la Página Web es propiedad de TUYA S.A. y/o de sus proveedores, y está protegido por leyes nacionales y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

19. La consulta de datos e informes técnicos distintos a los necesarios para la ejecución de las transacciones y que se presentan a través de la Página Web, deberán considerarse únicamente para efectos informativos, pues los mismos no llevan implícita ninguna recomendación o sugerencia de inversión que impliquen una asesoría en materia de inversiones, que generen obligaciones o comprometan a TUYA S.A. o sus filiales.

20. En cuanto a lo no expresado en estas condiciones, se estará a lo prescrito en los contratos, convenios o reglamentos que regulen cada producto o servicio prestado por TUYA S.A. y a la Ley colombiana.

Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración, escribanos a nuestro correo electrónico:

tarjetaexito@tarjetaexito.com.co

Tarjetaexitomastercard@tarjetaexito.com.co

tarjetacarullamastercard@tarjetacarulla.com.co

tarjetadecreditoalkosto@tarjetaalkosto.com.co