



## Tarjeta Club del Comerciante

### Una solución financiera que favorecerá el bolsillo y la seguridad de los comerciantes de Bogotá, Barranquilla y Villavicencio

- Cuenta con un cupo de hasta \$43 millones para la compra de insumos y productos para el negocio y hogar.
- Se trata de un producto pionero especializado en este tipo de clientes, con múltiples ofertas y descuentos.
- 700 potenciales clientes participaron del proceso de creación de la tarjeta y la definición de sus beneficios.
- Se proyecta la colocación de 18 mil tarjetas antes de finalizar el 2022.

**Bogotá, 28 de febrero de 2022.** Como una manera de contribuir con la reactivación económica del país y con la mirada puesta en las necesidades de los comerciantes, quienes requieren abastecer sus negocios y hogares accediendo a múltiples beneficios y descuentos en un mismo lugar, además de resolver situaciones de financiación inmediata y liquidez cuando lo requieran de manera rápida y sencilla, la Compañía de Financiamiento Tuya y Surtimayorista unieron esfuerzos para crear la nueva tarjeta de crédito Mastercard Club del Comerciante que ya está disponible en más de 20 tiendas de Surtimayorista ubicadas en Bogotá, Barranquilla y Villavicencio.

El desarrollo de la tarjeta Club del Comerciante fue resultado de un ejercicio de cercanía y consulta con 700 clientes potenciales quienes participaron en entrevistas a profundidad que permitieron identificar los elementos más importantes que tienen en cuenta al momento de adquirir un producto de financiamiento que los acompañe en su cotidianidad. Los hallazgos alcanzados permitieron definir los atributos más relevantes de la tarjeta en términos de beneficios y formas de pago, y construir un extracto simplificado, cercano y fácil de comprender para el cliente.

Ofrece un cupo de hasta \$43 millones de pesos de acuerdo con la capacidad de endeudamiento del comerciante, descuentos exclusivos en diferentes categorías de producto en las tiendas Surtimayorista todos los días de la semana, un 15% de descuento en la tasa de interés efectiva mensual para las compras que se efectúen en Surtimayorista y 0% de interés en las compras a una cuota. Es un producto financiero para acompañar al comerciante cuándo y dónde lo necesite.

Para Carlos Iván Villegas, Líder de Tuya, “la tarjeta Club del Comerciante es un muy buen reflejo de lo que es posible lograr cuando se suman esfuerzos entre aliados para entregar a los clientes soluciones financieras especializadas en sus necesidades, expectativas y el entorno en el que se mueven. El conocimiento que tiene Surtimayorista de sus clientes más la disposición para entregarles nuevas opciones de pago en sus tiendas, sumado a la experiencia con la que contamos en Tuya para ser el mejor aliado del *banking as a service* en el país, nos permite hoy lanzar una tarjeta pionera en este nicho de mercado que estamos seguros favorecerá el

bolsillo, hará más fácil la cotidianidad de los comerciantes, contribuirá con su bienestar y el desarrollo de sus negocios”.

Con la tarjeta Club del Comerciante los clientes podrán hacer retiros en Surtimayorista, Éxito, Carulla y Surtimax. De igual manera, podrá ser usada para compras en establecimientos diferentes a Surtimayorista y los pagos de los costos asociados al uso del plástico podrán efectuarse en almacenes del Grupo Éxito, en Efecty y Baloto.

“Gracias al trabajo conjunto con Tuya, hoy podemos entregar a los comerciantes una tarjeta con el respaldo de Surtimayorista que les permitirá aprovechar las mejores ofertas para su negocio y hogar, teniendo además beneficios exclusivos por ser parte del Club del Comerciante. También contarán con una asesoría de confianza que les permitirá tener las cuentas claras, en su lenguaje y sin sorpresas. La tarjeta de crédito Mastercard Club del Comerciante es un producto seguro, fácil de manejar que les ayudará a nuestros clientes a llevar su negocio a otro nivel”, aseguró José Rafael Fernández Reineró, Gerente B2B de Surtimayorista.

### *Tuya impulsa la inclusión financiera y digital de los colombianos*

*Compañía de Financiamiento Tuya S.A. es uno de los principales emisores de tarjetas de crédito en Colombia con un stock de más de 2.8 millones de tarjetas al cierre del año 2021. De igual manera, ofrece variadas modalidades de créditos de consumo diferentes a tarjetas de crédito y, en su apuesta por la inclusión financiera de la base de la pirámide, diseñó un producto de crédito de bajo monto para personas que no tienen experiencia en el sector financiero.*

*En 2021 Tuya desembolsó más de \$832 mil millones en créditos de consumo a 88 mil clientes. Adicionalmente, siguió ofreciendo al mercado la billetera digital TuyaPay, primer producto transaccional y de apertura 100% digital, que a la fecha cuenta con más de 805 mil usuarios.*

*La Compañía establece alianzas con grandes empresas de diferentes sectores para hacer más fácil la cotidianidad de los colombianos. Sus productos, Tarjeta Éxito y Tarjeta Carulla, son uno de los medios de pago dentro del mayor retail de Colombia y la Tarjeta Alkosto, producto de una alianza con esta cadena. También, en alianza con Recaudo Bogotá a través del aplicativo SmartOne, TuyaPay se convirtió en uno de los medios de recarga digital de la tarjeta tullaave del Transmilenio.*

*Por otro lado, y con el objetivo de seguir promoviendo la inclusión financiera, y a su vez, la democratización de los viajes aéreos, Tuya de la mano de la aerolínea Viva y Puntos Colombia tienen una alianza para que más de seis millones de colombianos puedan viajar más gracias a la Tarjeta Viva Mastercard, una apuesta única en el segmento de tarjetas de crédito en el país. A la fecha, más de 3 mil 500 viajeros cuentan con su Tarjeta Viva Mastercard.*

*La Compañía cuenta con el respaldo de sus accionistas: Grupo Bancolombia y Grupo Éxito.*

---

## En los adjuntos te compartimos:



### Fotografías de:

- Carlos Iván Villegas, Líder de Tuya.
- José Rafael Fernández, Gerente B2B de Surtimayorista.
- Piezas de comunicaciones Club del Comerciante.

---

## Contacto de prensa:

### **Mario Andrés**

**Grisales Colorado**

Miembro SMT Te Cuento

Cel: +57 321 713 5616

[mgrisales70@tuya.com.co](mailto:mgrisales70@tuya.com.co)

### **Natalia**

**Valdés Duque**

Líder SMT Te Cuento

Cel: +57 312 288 3594

[nvaldes@tuya.com.co](mailto:nvaldes@tuya.com.co)

