

AUTORIZACIONES, DECLARACIONES Y GASTOS DE COBRANZA
FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A.

Autorizo y acepto el cobro derivado de la GARANTIA FGA (servicio de fianza subsidiaria) prestado por FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A. ("FGA"), como mecanismo de cobertura del riesgo de crédito, para respaldar la operación de crédito aprobada por COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO TUYA S.A ("TUYA S.A. "), sin que haya lugar a devolución o reintegro por prepago de la obligación crediticia y el cual se efectuará de la siguiente forma según el producto financiero otorgado:

TARJETA DE CRÉDITO: se cobrará un porcentaje sobre el cupo inicial aprobado de la tarjeta de crédito; TUYA S.A. financiará este valor, por lo tanto, este será cargado a la tarjeta de crédito una vez realice su primera compra o avance (excepto seguros) y será diferido automáticamente a 6 meses y bajo la tasa de interés vigente en ese momento.

CREDICOMPRAS: se cobrará un porcentaje sobre el valor desembolsado, TUYA S.A. financiará este valor, por lo tanto, este hará parte del capital del crédito, está incluido en el valor de las cuotas mensuales y bajo las mismas condiciones acordadas para el crédito.

GARANTÍA FGA	TARJETA DE CRÉDITO	CREDICOMPRAS
% de GARANTÍA FGA sobre producto	10%	9,9%
*Valor GARANTÍA FGA (\$)		
IVA (19%)		
*Valor total GARANTÍA FGA incluido IVA		

*NOTA: estos valores son de referencia y podrán variar dependiendo del cupo aprobado para tu tarjeta de crédito o del desembolso de tú crédito (Credicompras) por parte de TUYA S.A.

Declaro conocer que, en caso de incumplimiento de la obligación crediticia, FGA pagará la GARANTÍA FGA conferida a TUYA S.A., según el valor de GARANTÍA FGA pactado y, en consecuencia, operará a favor de FGA la subrogación legal por activa, es decir, el FGA sustituye a TUYA S.A., permitiendo recobrar el valor pagado, momento a partir del cual se generarán intereses de mora y gastos de cobranza. En consecuencia, reconozco que el pago que llegare a realizar FGA no extingue parcial, ni totalmente mi obligación.

De igual manera, autorizo de manera previa, expresa e informada a FGA o a quien ostente en el futuro la calidad de acreedor, para que realice cualquier operación o conjunto de operaciones de tratamiento, tales como la recolección, actualización, almacenamiento, administración, uso, circulación, eliminación, cotejo, búsqueda, transmisión, transferencia y/o de cualquier manera realice algún tratamiento de mis datos personales, lo cual incluye pero no se limita a datos de identificación, información de contacto, datos demográficos y datos financieros, para lo siguiente:

a) Realizar el tratamiento de mis datos personales suministrados para las siguientes finalidades:

- a. Gestionar y llevar a cabo labores de gestión de cobranza del crédito;
- b. Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales;
- c. Realizar campañas de actualización de datos;
- d. Realizar estudios de seguridad, para la prevención de fraudes, lavado de activos y financiación del terrorismo;
- e. Ofrecer y enviar información acerca de actividades comerciales, promocionales, de mercadeo, de productos y servicios tanto propios como de terceros, directamente o a través de terceros contratados para tal fin;
- f. Actualizar los datos de los titulares de la información con contenido sociodemográfico y socioeconómico, con el fin de generar datos estadísticos para ofrecer productos y servicios propios o de terceros, acorde a los resultados;
- g. Realizar encuestas de satisfacción concerniente a la gestión de recuperación de cartera y a los servicios prestados por FGA, en las cuales se podrá realizar la actualización de datos personales.
- h. Compartir, ceder, negociar y vender a terceros y diversos actores del mercado, la información y datos personales del titular, incluido su comportamiento de pago;
- i. Consultar la información del titular del dato que repose en bases de datos de entidades públicas o privadas, incluidas multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales, o bases de datos públicas que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza;
- j. Proveer reportes de información a las autoridades competentes;
- k. Consultar los datos personales en las centrales de información para conocer el desempeño como deudor, capacidad de pago o para valorar el riesgo;
- l. Informar y reportar a las centrales de información el comportamiento de pago de mis obligaciones crediticias, o de mis deberes legales de contenido patrimonial respecto a todas las operaciones, que bajo cualquier modalidad, haya celebrado o llegue a celebrar con FGA o quien ostente la calidad de acreedor, que se encuentren a mi cargo;
- m. Suministrar a las centrales de información, datos relativos a los servicios de fianza (GARANTIA FGA), así como a otros afines a las relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, entre otras.

b) Remitir vía correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp o cualquier otro medio afín, cualquier tipo de información y/o comunicación en el marco de las anteriores finalidades, la Ley 527 de 1999 y en especial, la notificación previa al reporte negativo de que trata el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008 y/o cualquier norma que la modifique, complemente o sustituya.

c) Tratar los datos sobre mi ubicación, datos de mis ordenadores o teléfonos celulares, fotografías, direcciones de correos electrónicos, entre otros, para ser utilizados con fines de autenticación e identificación por medio de mi firma electrónica y/o digital.

d) Transmitir y transferir mis datos personales, comerciales y financieros, para que sean conocidos y tratados por terceros que, en calidad de proveedores nacionales o extranjeros o en el exterior, presten servicios tecnológicos, logísticos, operativos, de mercadeo, seguridad y apoyo; personas naturales o jurídicas accionistas de FGA o quien

ostente su calidad de acreedor, o en general, pertenecientes al mismo grupo empresarial o aliado comercial.

e) Consultar mis datos personales, crediticios o comerciales ante cualquier operador o base de datos o central de riesgo, además de mis hábitos de pago y cumplimiento de mis obligaciones. Así mismo, para que informe y reporte a dichas entidades el comportamiento de pago de mis obligaciones crediticias, o de mis deberes legales de contenido patrimonial respecto a todas las operaciones, que bajo cualquier modalidad, haya celebrado o llegue a celebrar con FGA o quien ostente la calidad de acreedor, que se encuentren a mi cargo, de tal forma que aquellas entidades presenten una información veraz, pertinente, completa actualizada y exacta de mi desempeño como deudor y/o codeudor.

Declaro que he sido informado de la política de tratamiento de datos personales, la cual puede ser consultada de manera permanente en la página web de FGA: www.fga.com.co. Asimismo, declaro que conozco y entiendo que podré ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación, eliminación de mis datos personales, también podré solicitar prueba de esta autorización y podré revocarla siempre y cuando no tenga una obligación legal y contractual de permanecer en la base de datos de FGA. Estos derechos los podré ejercer por medio de los siguientes canales:

CANALES HABILITADOS	
Correo electrónico 1:	info@fga.com.co
Correo electrónico 2:	cobranzas@fga.com.co
Página web:	www.fga.com.co
Dirección oficina Medellín	Carrera 43 A No. 19- 17, Piso 9 Ed. Block Empresarial
Dirección oficina Bogotá	Calle 90 No. 19 A 49, Oficina 702, Ed. Bambú

También declaro conocer y entender que podré presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012.

Declaro haber leído el contenido del presente documento y haberlo entendido a cabalidad, y como constancia de aceptación se suscribe el día ____ mes ____ año ____

Firma deudor:	
Nombre:	
Identificación:	
Celular:	
Teléfono:	
Dirección:	
Correo electrónico:	