

INFORMACIÓN Y CONTENIDO LEGAL

Medidas de seguridad a tener en cuenta

No respondas correos sospechosos ni preguntas por teléfono sobre tu clave.

Revisa frecuentemente los movimientos de tu tarjeta para detectar e identificar cualquier variación.

Ten en cuenta que tu Tarjeta Viva Mastercard y la clave, son personales e intransferibles.

Cambia con frecuencia tu clave.

Reporta a la línea de Servicio al Cliente el hurto o pérdida de tu Tarjeta Viva Mastercard inmediatamente ocurra el evento. Ten mucho cuidado al desechar información confidencial, como extractos de tu tarjeta, y recibos de compras, asegúrate de que sean destruidos completamente.

Bríndanos datos de contacto acertados y asegúrate de mantenerlos actualizados para ofrecerte un buen servicio en caso de detectar movimientos inusuales en tu tarjeta y poderte contactar a tiempo.

Evita utilizar claves de fácil identificación, tales como fechas de nacimiento, teléfonos o parte de tu documento de identidad.

Asegúrate de que nadie vea tu clave al digitarla.

Al pagar con tu Tarjeta Viva Mastercard no la pierdas de vista.

Memoriza tu clave personal.

No prestes tu Tarjeta Viva Mastercard.

No ingreses a links desconocidos, donde te soliciten información personal.

Plazos y términos

Duración del contrato, plazos establecidos para la renovación, prórroga o cancelación de los productos o servicios: Indefinido

Términos para el ejercicio de los derechos: No existe término para el ejercicio de los derechos salvo el cumplimiento de términos de Ley.

Términos de respuesta a solicitudes: 10 días hábiles sin perjuicio de los términos judiciales o legales establecidos para dar respuesta a las solicitudes, quejas o reclamos.